



DIPLÔME D'UNIVERSITÉ

INTENSIF « RELATIONS SOCIALES »

Piloter votre dialogue social au quotidien

Le dialogue social est devenu un levier essentiel de la performance des entreprises. C'est pourquoi le Master MRH de l'université de Lille Sciences et Technologies a développé le Diplôme d'Université Intensif Relations Sociales qui se propose de former des experts des relations sociales. Ce DU est piloté par Thierry Heurteaux, ancien directeur des relations sociales et dirigeant d'un cabinet de conseil en dialogue social. Il sera entouré de spécialistes de la relation sociale : juristes, syndicalistes, ...

CONTENU

Ces dernières années, de nombreuses entreprises ont été soumises à des réorganisations et à des changements profonds et rapides. Ces transformations ont eu un impact important sur les conditions d'exercice du travail dans un contexte d'évolution permanente de la législation. Tout ceci a conduit à une intensification de la négociation collective en entreprise. C'est pourquoi, les directions générales recherchent de plus en plus l'expertise d'un spécialiste des relations sociales afin de maîtriser les tensions sociales. C'est à cette fonction que le Diplôme d'Université Intensif Relations Sociales prépare.

Ce cycle est destiné aux managers, dirigeants, décideurs/acteurs RH investis dans le dialogue avec les partenaires sociaux ou souhaitant évoluer vers une fonction de responsable des relations sociales.

Le groupe de 8 à 12 participants favorise les échanges, les mises en situation et le suivi individuel.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

L'objectif de ce diplôme est de professionnaliser et de dynamiser le dialogue social en préparant les décideurs Ressources Humaines à négocier avec efficacité :

- En professionnalisant les pratiques quotidiennes de négociation et de concertation pour trouver des accords de vraie transformation,
- En rendant efficaces les réunions des instances représentatives du personnel,
- En ayant une meilleure compréhension du monde syndical pour mieux le décrypter et développer au quotidien un dialogue de qualité.

L'Intensif Relations Sociales a également l'ambition de former des hommes et des femmes capables d'évoluer sereinement dans le monde complexe du dialogue social. La formation visera à développer des compétences personnelles telles que la capacité à se positionner clairement, à créer la confiance et à s'investir personnellement dans des changements concertés ou négociés en entreprise.

Chacun des participants bénéficiera de trois séances de coaching individuel pour l'aider dans son appropriation des concepts et sa progression personnelle.

PROGRAMME

Diplôme d'Université Intensif « Relations Sociales »

Module 1 : Maîtriser le cadre juridique

- Identifier les enjeux de la fonction relations sociales en entreprise et acquérir les compétences clés pour l'animer avec efficacité en créant de la valeur ajoutée
- Maîtriser le cadre juridique : connaître les missions et les rôles des IRP, connaître ses droits et devoirs de dirigeant ou de manager vis-à-vis des représentants du personnel, piloter ses élections professionnelles, maîtriser la nouvelle donne des lois Rebsamen et Macron sur le dialogue social et la réforme de la loi travail

Module 2 : Immersion dans le monde syndical

- S'immerger dans le monde syndical pour le comprendre de l'intérieur
- Mieux appréhender le fonctionnement interne des organisations syndicales
- Comprendre les évolutions historiques des syndicats pour mieux comprendre le paysage syndical aujourd'hui

Module 3 : Entrer dans la relation

- Mise en situation - Entraînement à des situations quotidiennes de concertation
- Négociation de NAO

Module 4 : Animer ses instances représentatives

- Piloter ses élections professionnelles de manière stratégique
- Animer ses instances : préparer, animer, débriefer les réunions collectives, conduire ses instances DUP, CE, DP (animations CE complexes, bilatérales, etc.)
- Focus sur le management de la sécurité – mise en situation incident sécurité en CHSCT

Module 5 : La gestion de crise

- La gestion de crise sociale
- Mise en situation - cas de gestion de crise
- Ecoute sociale et veille sociale
- Communication sociale : piloter son climat social et conduire le changement dans le cadre d'un projet anxigène

Si vous souhaitez suivre cette formation, merci d'envoyer un CV et une lettre de motivation à mathilde.mulliez@univ-lille1.fr avant le 19 septembre 2016 (début de la formation le 3 octobre). Les 18 journées de cours sont réparties en session de 2 jours (+3 séances de coaching) toutes les 2 semaines d'octobre à mi-mars.

INFORMATIONS

Responsable de formation
Sébastien Richard
sebastien.richard@univ-lille1.fr

Chargée de développement
Mathilde Mulliez
mathilde.mulliez@univ-lille1.fr

Coût de la formation : 2500 euros



Site Internet :

<http://master-mrh.univ-lille1.fr>